

OGÓLNE WARUNKI UMOWY

1. Ogólne Warunki Umowy (dalej jako „OWU”) określają zasady zawierania umów w zakresie oferty przedsiębiorstwa: Jarosław Żak „Wiolla” z siedzibą w Rybniku przy ul. Rudzkiej 289 (dalej jako „Wykonawca”). OWU stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych przez Wykonawcę z Zamawiającym.
2. OWU są dostępne dla Zamawiającego przed zawarciem umowy w placówkach Wykonawcy oraz na stronie internetowej <http://www.wiolla.pl/> i <http://www.pergole.pl/>.
3. OWU uznaje się za zaakceptowane przez Kupującego i wiążące Strony umowy z chwilą zawarcia umowy. OWU jest kompletnym uregulowaniem praw i obowiązków wiążących strony w uzupełnieniu postanowień zawartych w umowie. W przypadku sprzeczności pomiędzy zapisami umowy a OWU – pierwszeństwo znajdują zapisy umowy. Zmiany umowy wymagają formy pisemnej lub potwierdzenia przez obydwie strony drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Zawarcie umowy wymaga złożenia zamówienia przez Kupującego według wzoru formularza umowy ustalonego przez Sprzedającego i sporządzonego przy jego udziale. Kupujący może składać zamówienia pisemnie, a także drogą elektroniczną. Informacje dotyczące towarów i usług Sprzedającego przedstawione w katalogach, folderach, broszurach itp., a także zamieszczone na stronie internetowej Sprzedającego mają jedynie charakter reklamowy i nie są ofertą w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
5. Zakres i przedmiot zamówienia ma charakter ściśle zindywidualizowany i jest każdorazowo uszczegółowiany w Umowie zawartej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Strony ustalają, że do obowiązków Wykonawcy nie należy wykonywanie prac murarskich (w tym wykonania fundamentów), tynkarskich i malarskich związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, chyba że same strony ustalą w danym przypadku inaczej. Zgłoszenie przez Zamawiającego konieczności wprowadzenia zmian w przedmiocie zamówienia powoduje konieczność zawarcia aneksu do umowy w formie pisemnej lub elektronicznej i ponownego określenia wartości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje i umiejętności niezbędne do prawidłowego wykonania niniejszej umowy, oraz że przedmiot niniejszej umowy wykona zgodnie z obowiązującymi normami budowlanymi, wiedzą techniczną, zasadami technologii, przy jednoczesnym zachowaniu należytej staranności i estetyki, z zastosowaniem materiałów systemowych pozyskanych bezpośrednio od wybranego producenta. Przedmiot zamówienia może zostać wykonany przez podwykonawców.
7. Konieczność uzyskania wszelkich zgód, uzgodnień i ustaleń, które mogą warunkować prawną lub faktyczną możliwość rozpoczęcia i wykonania przedmiotu zamówienia stanowi wyłączny obowiązek Zamawiającego. Zaistnienie powyższych okoliczności przerywa bieg terminu wykonania umowy do momentu ustania przeszkody.
8. Zamawiający udostępni Wykonawcy front robót objętych zamówieniem w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
9. W razie zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca przekaze Zamawiającemu stosowne informacje rysunkowe, w których określi warunki należytego przygotowania miejsca montażu przedmiotu zamówienia, do których to zaleceń Wykonawca jest obowiązany się dostosować pod rygorem odstąpienia od umowy przez Zamawiającego. Opóźnienie w wykonaniu ww. zaleceń skutkuje zmianą terminu wykonania przedmiotu zamówienia o czas trwania przeszkody.
10. Wykonawca będzie zwolniony z odpowiedzialności za niedotrzymanie terminu wykonania przedmiotu niniejszej umowy w zakresie w jakim jest to spowodowane:
 - a) nieprzekazaniem przez Zamawiającego informacji lub dokumentów niezbędnych do terminowego rozpoczęcia, prowadzenia lub zakończenia prac przez Wykonawcę, a określonych niniejszą umową;
 - b) powierzeniem Wykonawcy prac dodatkowych lub prac zamiennych – w takim wypadku Strony ustalą nowy termin zakończenia robót w drodze aneksu do umowy;
 - c) niezapewnieniem przez Zamawiającego nieodpłatnego dostępu do energii elektrycznej albo przerwą w dostawie trwającą dłużej niż 24 godziny – o wstrzymaniu prac z ww. powodu Wykonawca poinformuje Zamawiającego i wskaże możliwie najbliższy termin ich podjęcia;
 - d) niekorzystnymi warunkami atmosferycznymi lub działaniem siły wyższej w stopniu uniemożliwiającym lub znacznie utrudniającym terminowe rozpoczęcie, prowadzenie lub zakończenie prac – o wstrzymaniu prac z ww. powodu Wykonawca poinformuje Zamawiającego i wskaże możliwie najbliższy termin ich podjęcia;
11. Prace dodatkowe lub prace zamienne mogą być prowadzone wyłącznie za zgodą Zamawiającego. Przed przystąpieniem do prac dodatkowych lub zamiennych Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji kosztorys ofertowy obejmujący zestawienie oraz wartość poszczególnych prac dodatkowych lub prac zamiennych, co wymaga zawarcia aneksu do umowy w formie pisemnej lub elektronicznej.
12. Strony zgodnie ustalają, że materiały i urządzenia użyte przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu niniejszej umowy stanowią własność Wykonawcy. Zamawiający nabywa własność takich materiałów i urządzeń z chwilą zapłaty wszelkich określonych niniejszą umową należności wobec Wykonawcy.
13. Wynagrodzenie Wykonawcy zostaje określone w umowie i płatne jest w poniższy sposób, chyba że strony określą inaczej w umowie:
 - 40 % wartości przedmiotu umowy brutto płatne tytułem zaliczki na poczet kosztów rozpoczęcia produkcji materiałów składających się na przedmiot zamówienia w terminie określonym umownie;
 - 60 % wartości przedmiotu umowy brutto płatna w terminie 3 dni od dnia dokonania odbioru przedmiotu umowy przez Zamawiającego.
14. Z uwagi na zindywidualizowany charakter zamówienia i konieczność poniesienia kosztów wdrożenia produkcji elementów składowych zamówienia, zapłacona zaliczka ulega zatrzymaniu przez Wykonawcę w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po jego stronie.
15. Wykonawca wskazuje, że producent elementów systemowych składających się na przedmiot zamówienia udziela gwarancji jakości na zasadach dotyczących danego systemu. Warunki zgłaszania i realizacji roszczeń gwarancyjnych określa Producent.
16. Wykonawca udziela Zamawiającemu na przedmiot niniejszej umowy gwarancji jakości za wady wynikłe z nieprawidłowego wykonawstwa tj. przeprowadzenia montażu przedmiotu zamówienia, na okres 2 lat od dokonania odbioru przedmiotu niniejszej umowy przez Zamawiającego. Gwarancja nie obejmuje jakości użytych materiałów, których gwarantem jest ich Producent.
17. Wykonawca zobowiązuje się, że w trakcie okresu gwarancyjnego usunąć na swój koszt wszelkie usterki, które dotyczą poprawności wykonania przedmiotu niniejszej umowy. Wykonawca przystąpi do usunięcia usterek, o których mowa w zdaniu powyżej w terminie nieprzekraczającym 21 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia wad.
18. Zgłoszenie wady powinno zostać wysłane drogą mailową lub korespondencyjnie na adres Wykonawcy i zawierać: mię i nazwisko Zamawiającego oraz jego adres e-mail, opis wadliwości produktu oraz umowę zamówienia.
19. W razie nie zachowania wymogów zgłoszenia, o którym mowa w pkt 18 - uniemożliwiających rozpatrzenie zgłoszenia, Zamawiający powiadomi o konieczności jej uzupełnienia. Odpowiedź na zgłoszenie zostanie udzielona w terminie 14 dni.
20. Odpowiedzialność gwarancyjna w zakresie wykonawstwa obejmuje regulację, demontaż i ponowny montaż poszczególnych elementów zamówienia. W szczególności Wykonawca nie dokonuje demontażu innych elementów przylegających lub utrudniających do niej dostęp (np.

okładzin, ocieplenia, izolacji, tynku, posadzki, innych elementów elewacji lub wnętrza) i nie odpowiada, mimo dołożenia staranności, za powstałe przy demontażu uszkodzenia obcych elementów, jeżeli jest to konieczne dla wykonania prac naprawczych.

21. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady, jeżeli powstały one wskutek zadziałania ponadnormatywnych sił zewnętrznych (np. praca, drgania czy przemieszczenie konstrukcji budowlanej lub innych elementów budowlanych, wystąpienie wichury, obfitych opadów śniegu, upadku nawisu śniegu lub lodu, ruchów podłoża, szkód górniczych, trzęsień ziemi, powodzi itp.) lub niewłaściwego użytkowania przez Zamawiającego.

22. Utrata gwarancji świadczonej przez Wykonawcę następuje z chwilą:

- a) niestosowania się do zaleceń podanych przez Wykonawcę;
- b) dokonania jakiegokolwiek przeróbki lub naprawy przedmiotu umowy bez porozumienia z Wykonawcą;
- c) montowania na konstrukcji obcych elementów bez porozumienia z Wykonawcą;
- d) zastawiania innymi przedmiotami elementów ruchomych przedmiotu umowy;
- e) stwierdzenia wgnieceń i odkształceń w poszczególnych elementach przedmiotu umowy w wyniku niewłaściwej eksploatacji.

23. Gwarancja nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi za wady fizyczne.

24. Przetwarzanie danych osobowych Zamawiającego zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 roku, następuje na następujących zasadach:

- administratorem danych osobowych Zamawiającego jest Jarosław Żak,

- podstawą przetwarzania danych osobowych jest przede wszystkim konieczność wykonania zawartej umowy, w tym kontaktowania się z Zamawiającym

z celach związanych ze realizacją zobowiązań umownych i procedur reklamacyjnych, a także umożliwienie administratorowi realizacji obowiązków zgodnie

z przepisami kodeksu cywilnego i innych ustaw,

- umożliwienie przetwarzania danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy oraz spełnienia obowiązków prawnych wynikających ze świadczenia i rozliczania umów. Brak udostępnienia wymaganych prawem danych na rzecz Wykonawcy lub odwołanie zgody na ich przetwarzanie może uniemożliwić wykonanie danej umowy,

- w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych, można ją w każdej chwili cofnąć bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów oraz innych negatywnych konsekwencji,

- każdy ma prawo do żądania dostępu, sprostowania, usunięcia, sprzeciwu, przenoszenia lub ograniczenia przetwarzania jego danych, a także prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

- dane będą przetwarzane przez okres obowiązywania zawartej umowy a także po jej zakończeniu w celach: dochodzenia roszczeń w związku z wykonywaniem umowy; wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych; zapobiegania nadużyciom i oszustwom; statystycznych i archiwizacyjnych - maksymalnie przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania wskazanych w przepisach prawa.

25. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Wykonawca wskazuje, iż z uwagi na zindywidualizowany przedmiot zamówienia zastosowanie znajduje wyłączenie prawa Zamawiającego do odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość zgodnie z art. 38 pkt 3 Ustawy o prawach konsumenta.

26. Wykonawca zastrzega sobie prawo do zmiany OWU z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych. Zmiany stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Wykonawcę nie krótszym niż 7 dni od momentu udostępnienia na stronie internetowej Wykonawcy zmienionego OWU. Umowy zawarte przed wejściem w życie zmian są realizowane według dotychczasowych postanowień OWU.